



Stichting Kabelnet Veendam (SKV) is een lokale kabelstichting dat diensten als internet, televisie en vaste telefonie aanbiedt, met circa 18.000 aansluitingen in Veendam, Muntendam, Pekela en omstreken. Sinds 1988 heeft SKV geheel op eigen kracht een uiterst modern glasvezelnetwerk ontwikkeld. SKV is uniek in Nederland en zeer aantrekkelijk voor haar inwoners. Een stichting (dus zonder winstoogmerk) die een unieke klantrelatie onderhoudt met haar inwoners, de klant staat centraal. Daarin onderscheidt SKV zich van de andere providers in Nederland. SKV is fysiek bereikbaar (klanten kunnen het kantoor binnenlopen en ze worden geholpen), de klanten/inwoners zijn goedkoper uit en profiteren van een groot zenderaanbod en hogere internetsnelheden. Voor deze unieke organisatie zoeken wij een:

Service Monteur (fulltime)

SKV streeft naar een hoge mate van klantvriendelijkheid en klantgerichtheid. Dit is waarin SKV zich kan en wil onderscheiden van de grote providers. Als monteur ben je het visitekaartje van SKV.

Wat ga je doen?

- Fysiek aansluiten van abonnees voor televisie, internet en telefonie;
- Instellen van smart-home apparatuur bij de klanten;
- Verhelpen van storingen in het (wifi)netwerk en bij de klanten;
- Adviseren van klanten over producten/diensten;
- Ondersteuning bij technisch netwerkbeheer;
- Deelnemen aan storingsdienst.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken iemand met relevante werkervaring die storingen accuraat op kan lossen, die servicegericht is met een tevreden klant als resultaat. Minder werkervaring, maar wel ruime interesse in de telecomwereld, dan ben je wellicht net zo interessant!

Vaardigheden/competenties

- MBO-4 werk- en denkniveau;
- Analytisch denkvermogen;
- Rijbewijs B;
- Ervaring met techniek en telecommunicatie;
- Kennis van ICT en netwerkbeheer;
- Kennis van smart-home apparatuur;
- Klantvriendelijke instelling;
- Affiniteit met softwarepakketten;
- Binding met de regio waarin we diensten leveren.

T-CAI opleiding, SECT-opleiding gericht op de glasvezeltechniek en kennis van DVB-C zijn een pré.

Wat biedt SKV

- Fijne werksfeer en korte communicatielijnen;
- Gevarieerde functie voor minimaal een jaar met uitzicht op vaste aanstelling;
- Een functie waarbij je echt iets kan betekenen voor onze klanten;
- Uitstekende en flexibele arbeidsvoorwaarden binnen een hecht team.

Mocht je vragen hebben over deze vacature, dan kun je contact opnemen met Peter van der Veen (Manager Klantenservice & Sales) via monteur@skv.nl of via telefoonnummer 0598-712020. De sluitingstermijn is gesteld op 31 oktober 2024. Je motivatie met CV kun je sturen naar monteur@skv.nl. Acquisitie op basis van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.